

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

(v.2026/02/01)

Objet

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les clients, prospects et utilisateurs des services de Les clés d'or de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la législation française en vigueur.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est : **Les clés d'or** 389 rue du Buhot 50380 Saint-Pair-sur-Mer – France

Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité de conciergerie privée, **Les clés d'or** est susceptible de collecter les données suivantes :

Données relatives aux CLIENTS (propriétaires)

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Adresse et caractéristiques du bien confié
- Informations contractuelles et de facturation

Données relatives aux VOYAGEURS

- Nom et prénom
- Coordonnées de contact
- Dates de séjour
- Informations nécessaires à l'accueil et au bon déroulement de la prestation

Les données collectées sont strictement limitées à ce qui est nécessaire à l'exécution des prestations.

Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de contact et devis
- Exécution des prestations de conciergerie
- Organisation des arrivées, départs et séjours
- Communication avec les clients et les voyageurs
- Facturation et obligations comptables
- Respect des obligations légales et réglementaires

Base légale du traitement

Les traitements effectués reposent sur :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles,
- le respect d'obligations légales,
- l'intérêt légitime de Les clés d'or à assurer le bon fonctionnement de son activité.

Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées exclusivement :

- à **Les clés d'or**,
- aux prestataires strictement nécessaires à l'exécution des services (ménage, maintenance, etc.).

Les données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- pendant la durée de la relation contractuelle,
- puis archivées conformément aux obligations légales,
- ou supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

Sécurité des données

Les clés d'or met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles.

Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit d'effacement,
- droit à la limitation du traitement,
- droit d'opposition.

Ces droits peuvent être exercés en contactant le responsable du traitement.

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** (www.cnil.fr)

Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à la législation en vigueur.

--- Fin du document ---